

Scheda prodotto

GESTIONE OSPITI

Revisione	Data Revisione	Descrizione	Redatto	Approvato	Classificazione
1.0	15/11/2025	Gestione Ospiti	William Persico	Andrea Chiesa	Pubblico

INDICE

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. Descrizione | pag.4 |
| 2. Funzionalità | pag. 4 |

1 Descrizione

L'applicativo "Gestione Ospiti" è un Software as a Service (SaaS) sviluppato dalla società IL DATO S.r.l. basato su cloud e si rivolge a società private ed enti pubblici che svolgono attività tipica dei Centri Diurni Integrati (CDI), Comunità Socio Sanitarie (CSS), Centri Socio Educativi (CSE), Centri Diurni Disabili (CDD), Comunità Alloggio Disabili (CAD), Centri di Riabilitazione in Regime Ambulatoriale (RIA).

2 FUNZIONALITA'

L'applicativo "Gestione Ospiti" informatizza i processi tipici delle attività sopra elencate. Nel dettaglio i dati trattati si riferiscono a:

- anagrafica degli operatori;
- anagrafica degli ospiti;
- gestione della lista di attesa
- gestione delle presenze degli ospiti (pianificazione e registro)
- gestione delle rette degli ospiti e rendicontazione mensili delle entrate attese
- gestione dei flussi CDI e FE da inviare a Regione Lombardia.
- pianificazione dei servizi da erogare e relativo registro dei servizi erogati previsti dal piano individuale
- caricamento dei piani terapeutici dei singoli ospiti e registro delle somministrazioni effettuate
- valutazioni dei singoli ospiti in conformità alla direttiva di regione Lombardia
- fascicolo elettronico dell'ospite (rilevazione, anamnesi, scale, progetto, obiettivi e verifiche periodiche)
- diario giornaliero informatizzato
- parametri vitali
- registro delle cadute

Gestione Ospiti migliora l'efficienza delle attività tipiche che caratterizzano i servizi a cui si rivolge attraverso l'informatizzazione dei processi e delle attività dei servizi normati da Regione Lombardia e rivolti ad anziani e disabilità.

All'interno dell'applicativo vengono censiti gli operatori attivi presso la struttura e a ciascuno di essi viene assegnata una utenza personale (userid). Ogni operatore deve creare una password strettamente personale che rispetti le caratteristiche predefinite dallo sviluppatore (strong password).

Ad ogni operatore è associato un ruolo (fisioterapista, educatore, infermiere, etc.).

Ogni ruolo viene "profilato". Attraverso la profilazione vengono concessi i diritti ad accedere a specifiche funzioni operative in linea con la propria mansione.

Ogni attività svolta dagli utenti viene tracciata attraverso log informatici che consentono di individuare facilmente "chi fa cosa".

L'applicativo gestione ospiti rispetta inoltre il requisito di "non modificabilità" e di "tracciamento" di tutte le informazioni "sensibili" individuate dalle linee guida di ATS.

L'applicativo è dotato di App per mobile Android e IOS destinata alla gestione delle attività giornaliere dei diversi operatori quali le presenze degli ospiti, l'erogazione dei servizi pianificati, la somministrazione dei farmaci, il diario giornaliero.